



PRODUCCIÓN-TALENTO-IMAGEN

AVISO LEGAL, TERMINOS Y CONDICIONES

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: **Mayo 2025**

En este espacio, el **USUARIO**, podrá encontrar toda la información relativa a los términos y condiciones legales que definen las relaciones entre los usuarios y nosotros como responsables de esta web. Como Usuario, es importante que conozcas estos términos antes de continuar tu navegación.

I. Identificación del responsable.

Le informamos que **Casa Soona S.A. de C. V.** sus filiales y/o subsidiarias (en lo sucesivo el "Responsable"), con domicilio en Calle Estado de Sinaloa número 160, Colonia Providencia, Delegación Gustavo A. Madero, C.P. 07550, Ciudad de México, es una persona moral legalmente constituida y existente de conformidad con lo establecido por las leyes mexicanas, operando con el Registro Federal de Contribuyentes CSO170803-3E8, dedicada a la prestación de toda clase de servicios profesionales y de asesoramiento respecto al objeto principal de propaganda y publicidad, desde diseños, promocionales de todo tipo, creación de contenido fotográfico y video gráfico, asesoramiento profesional en la organización y producción de eventos de cualquier índole, servicios de aprovisionamiento, contratación y representación de talentos como edecanes, modelos, actores, cantantes y animadores para eventos y campañas publicitarias, contratación de personal, actos de comercio en el negocio de espectáculos y comercialización con medios de comunicación, para lo cual contamos con los conocimientos, aptitudes, experiencia en el giro, los recursos humanos y medios propios para llevar a cabo nuestros servicios.

II. Condiciones Generales de Uso.

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso de acceso, navegación y utilización de la página web, <https://www.casasoona.net>, incluidos los contenidos y servicios puestos a disposición en ella. Toda persona que acceda a la web <https://www.casasoona.net>, ("Usuario") acepta someterse a las Condiciones Generales vigentes en cada momento de este portal, además se compromete a hacer uso adecuado del contenido de este sitio web y a observar y cumplir rigurosamente cuanto se disponga en las normas que son de aplicación.

El Usuario se compromete a no usar el sitio web con fines fraudulentos, así como a no llevar a cabo conducta alguna que pudiera dañar la imagen, los intereses y los derechos del Responsable o de terceros. Queda prohibido el uso del sitio web con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio web. Se informa al Usuario que, en caso de que incumpla con estos términos y condiciones de uso, el Responsable se reserva el derecho a limitar, suspender o negar su acceso al sitio web, adoptando cualquier medida técnica que sea necesaria para este fin.

III. Contenido del sitio web y responsabilidades del Usuario.

La información en el sitio web tiene una finalidad informativa y el Responsable se reserva el derecho de actualizar, modificar, añadir, cambiar o eliminar, en cualquier momento, el contenido del sitio web, no asumiendo el compromiso de notificar cambios.

El Usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web, el cual se extiende a:

- a) La veracidad y licitud de la información aportada por el usuario en los formularios del sitio web para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el Responsable. En todo caso, el Usuario será el único con responsabilidad ante datos falsos o información inexacta que realice y de los perjuicios que cause a el Responsable o a terceros.
- b) El uso de información, servicios y datos ofrecidos por el Responsable, no podrá ser utilizada por el Usuario contrariamente a lo dispuesto en las presentes condiciones, la ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público y en caso de producirse un uso contrario al previsto, el Usuario responderá ante el Responsable o ante terceros que sean perjudicados.
- c) El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con el Responsable.

IV. Política de enlaces y exenciones de responsabilidad.

A fin de ayudar al Usuario a encontrar información adicional, el sitio web <https://www.casasoona.net> podrá incluir enlaces a otros sitios web (sitios enlazados), de los cuales el Responsable queda exento de cualquier responsabilidad derivado de sus contenidos, servicios ofrecidos, políticas de privacidad y daños directos o indirectos, por lo que exhortamos al Usuario a investigar y observar a detalle su aviso de privacidad, términos y condiciones, así como a verificar y corroborar la confiabilidad de los sitios web enlazados a los que accede a través de cualquier portal.

V. Protección de datos personales y el uso de cookies.

Leer a detalle el Aviso de Privacidad para Talentos, Clientes y Proveedores, disponible en el sitio web www.casasoona.net, al aceptar los presentes términos y condiciones, también acepta el Aviso de Privacidad.

Los datos personales proporcionados de manera voluntaria y consciente por el Usuario al sitio web del Responsable, pueden ser almacenados en bases de datos automatizadas o no, cuya titularidad corresponde en exclusiva a el Responsable, quién asume todas las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad que garantizan la confidencialidad, integridad y calidad de la información contenida en las mismas de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en protección de datos.

VI. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

Este sitio web es propiedad del Responsable, por lo tanto, queda expresamente prohibido la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web o la aplicación móvil, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización escrita del Responsable. El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad del Responsable en el sitio web www.casasoona.net

El Usuario conoce y acepta que la totalidad del sitio web, conteniendo sin carácter exhaustivo el texto, software, contenidos (incluyendo estructura, selección, ordenación y presentación de los mismos) podcast, información, fotografías, material audiovisual, gráficos, código fuente, marcas, logotipos, nombres comerciales, y diseños, están protegidos por marcas, derechos de autor y otros derechos legítimos o licencias cedidas a favor del Responsable.

En el caso de que un Usuario o un tercero consideren que se ha producido una violación de sus legítimos derechos de propiedad intelectual por la introducción de un determinado contenido en la web, deberá notificar dicha circunstancia a el Responsable indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos, o indicar la representación con la que actúa en caso de que la reclamación la presente un tercero distinto del interesado.
- Señalar los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual y su ubicación en la web, la acreditación de los derechos de propiedad intelectual señalados y declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación

Respecto de los contenidos de esta web, se prohíbe: su reproducción, distribución o modificación, total o parcial, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares; cualquier vulneración de los derechos del Responsable o de los legítimos titulares; su utilización para fines comerciales o publicitarios.

El uso del sitio web por parte del Usuario, NO supone la cesión de derecho alguno de propiedad intelectual y/o industrial del sitio web. El Usuario deberá abstenerse de suprimir, sustraer, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que se tenga instalado en el sitio web.

El Responsable tiene el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes contra los Usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

VII. Política de comentarios.

El sitio web y redes sociales propiedad del Responsable, permiten realizar comentarios para enriquecer los contenidos y realizar consultas. No se admitirán comentarios que no estén relacionados con la finalidad del sitio web o de las redes sociales, que incluyan difamaciones, agravios, insultos, ataques personales o faltas de respeto en general hacia el Responsable o hacia otros miembros. También serán suprimidos los comentarios que contengan información que sea obviamente engañosa o falsa, así como los comentarios que contengan información personal, como, por ejemplo, domicilios privado o teléfonos y que vulneren nuestra política de protección de datos.

VIII. Exclusión de garantías y responsabilidad.

El responsable no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- La falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de la web, o de sus servicios y contenidos;
- La existencia de virus, programas maliciosos o lesivos en los contenidos;
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a este Aviso Legal;
- La falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el sitio web.
- El Responsable no adquiere responsabilidad bajo ningún concepto de los daños que pudieran dimanar del uso ilegal o indebido del presente sitio web.

IX. Contraprestación y Forma de pago en la formulación de contratos.

Como contraprestación por los servicios que el Responsable, como Agencia, se obliga a prestar a un Cliente (persona física o moral que contrata los servicios de la Agencia a cargo del Responsable), le cubrirá al primero una cantidad establecida a la cual deberá aplicarse los impuestos que marquen las leyes fiscales vigentes y deducirse las retenciones correspondientes en términos de ley.

Se entiende que las facturas podrán ser requeridas al Responsable en los primeros 10 días naturales de cada mes, ya que el Responsable se reserva la entrega de facturas atrasadas. Y que los pagos deberán ser debidamente notificados antes del día 10 de cada mes para no generar ningún recargo.

En caso de incumplimiento, se establece como pena convencional el pago del 10% sobre el precio pactado en el contrato de cada proyecto. Asimismo, para el caso de que existiera una mora en el pago de la contraprestación establecida, se establece un interés mensual del 10% sobre saldos insolutos.

En caso de falta de pago por parte del Cliente, el Responsable como Agencia, podrá suspender el servicio parcial o totalmente, lo cual no exime de ninguna manera al Cliente del compromiso de pago adquirido en el contrato correspondiente a su proyecto.

X. Confidencialidad en los contratos por evento o por proyecto.

El Cliente se obliga a conservar en forma confidencial cualquier dato o información relativa al Responsable como Agencia, que llegue a su conocimiento con motivo de la prestación de los servicios profesionales materia de su contrato, aún transcurridos cinco años de la fecha en que sé de por terminado, por cualquier causa o motivo, por lo tanto, durante y después de terminada la relación profesional, deberá abstenerse, y por lo tanto estará prohibida, directa o indirectamente, en forma enunciativa y limitativa de:

Transferir o permitir la transferencia de cualquier información que sea clasificada confidencial, información sobre proyectos, procedimientos, organización, cartera de clientes y proveedores, relaciones comerciales, estrategias de trabajo, practicas del personal, contratos, licitaciones, tecnologías, diseños, manuales, trazos, dibujos, estudios, documentos formulados en relación con las actividades, aspectos organizacionales y operativos, sistemas, fotografías o cualquier otro trabajo intelectual; a cualquier persona, firma u organización que no estuviera autorizado por escrito para ello; ni utilizar ninguna información para cualquier otro fin no autorizado fuera del motivo de celebración del contrato. El Cliente se obliga a guardar estricta reserva de la información, procedimientos y todos aquellos hechos y actos que con motivo de su trabajo sean de su conocimiento y, por lo tanto, se obliga a no utilizar en su beneficio personal o de terceras personas, ya sea directa o indirectamente, la información, actos y demás hechos que sean de su conocimiento.

XI. Calidad de los servicios.

El responsable se obliga a prestar los servicios que se le contratan como Agencia, con el mayor empeño y cuidado posible, atendiendo en todo momento a las prácticas profesionales del ramo y con estricto apego a la ética y a las metas que se exigen, observando en todo momento las leyes y reglamentos que regulan dicho ejercicio.

XII. Naturaleza del contrato en la contratación de los servicios.

Ambas partes convienen en que el contrato es de naturaleza estrictamente mercantil, por lo que no existe relación laboral alguna entre ellas, ni entre el Cliente y el personal que, en su caso, el Responsable como Agencia, asigne para que lleve a cabo la prestación de los servicios contratados.

XIII. Deslinde de responsabilidades en la celebración de contratos.

El responsable como Agencia, no será responsable frente al Cliente, de daños y perjuicios, incumplimientos, obligaciones o pasivos que pudieran originarse por caso fortuito o causas de fuerza mayor que estuvieran fuera de su control, tales como huelgas, procedimientos administrativos, paros, concursos mercantiles, guerras, sabotajes, "hacking", "cracking", "phishing", "mining", fallas tecnológicas, disposiciones oficiales, alteraciones públicas, movimientos telúricos, inundaciones, huracanes y manifestaciones de la naturaleza o del clima (tales como nieve, lluvia, granizo, viento, rayos, etc.).

XIV. Duración y vigencia de los contratos.

El contrato tiene duración igual al tiempo que dure el proyecto, en el entendido de que cualquiera de las partes podrá darlo por terminado anticipadamente, mediante aviso a la otra parte. De igual forma las partes podrán de manera expresa o tácita prorrogar de común acuerdo el plazo de duración antes señalado.

XV. Facilidades de información y material.

El cliente se obliga a proporcionarle al Responsable como Agencia, toda la información, documentos o pruebas que requiera para el desarrollo del proyecto contratado, con la debida oportunidad y anticipación a la fecha determinada por las partes y por escrito, no menor a 30 días hábiles o dentro del término que sea requerida, ya que, en caso contrario, quedará liberado el Responsable, de toda responsabilidad, por el incumplimiento de ésta cláusula por parte del Cliente. La información deberá ser por escrito y entregada junto con la documentación necesaria, con acuse de recibo.

En los proyectos en los que se incluyan tomas fotográficas o de video, el Cliente deberá proporcionar la ayuda necesaria de manera exhaustiva cuando el Responsable como Agencia, así se lo requiera para la óptima eficiencia de su trabajo.

XVI. Modificaciones del Servicio.

Cualquier modificación, adición o supresión en las características de los SERVICIOS se efectuará solamente por escrito y con la aprobación del proveedor y del cliente, y se entiende que, si dichas modificaciones llegasen a afectar los tiempos y formas, los costos se incrementarán según la naturaleza de las mismas.

Los pagos de estas modificaciones en los servicios calendarizarán en el cronograma de proyecto, y podrán ser diferentes de las tarifas establecidas en la cotización original.

XVII. Causa especial de terminación de contrato.

Cuando surja alguna imposibilidad para el cumplimiento del objeto materia de contrato, en cualquier momento o etapa del mismo, se dará por terminado sin ninguna responsabilidad para las partes, quedando bajo la más estricta responsabilidad del Responsable, dar aviso de inmediato y por escrito, a al Cliente, cuando la imposibilidad para el cumplimiento del mismo provenga por su parte, en cuyo caso, de acuerdo a la causa que lo motive, deberá proteger los intereses del Cliente, informarle a la brevedad, ya que en caso contrario será responsable de los daños y perjuicios que pudieran resultar en su contra derivados por su impericia, negligencia, o imprudencia, debiendo en todo caso entregar a ésta última, la documentación e información detallada y pormenorizada que corresponda, a satisfacción de la misma, ya que en caso contrario se aplicará además, la pena convencional convenida por las partes.

XVIII. Cesión de derechos y obligaciones.

Los derechos y obligaciones que las partes adquieren mediante el instrumento de contratación, no podrán ser cedidos a terceras personas, ni parcial, ni totalmente, salvo con el consentimiento previo y por escrito de la contraparte.

XIX. Ausencia de vicios.

Ambas partes reconocen que en la celebración del contrato que formaliza el acuerdo de voluntades al que han llegado, no existe error, dolo, mala fe, lesión, ni ningún otro vicio del consentimiento que pudiese dar lugar a su nulidad.

XX. Jurisdicción

El Cliente y el Responsable como Agencia, manifiestan su conformidad en el sentido de que, para la interpretación, cumplimiento y ejecución del contrato, serán aplicables las leyes en vigor de la Ciudad de México y; para el caso de controversia, convienen en someter la misma a los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa pudiese corresponderles.

XXI. Contratación de talento.

En el caso de contratación de Talento, es obligatorio primeramente estar registrado como talento de la Agencia con datos y book profesional, sin que el registro implique de ninguna manera, alguna relación laboral empleado-patrón, ni implique ninguna relación comercial ni ninguna responsabilidad de ninguna de las partes. Los datos personales estarán protegidos por el Aviso de Privacidad publicado en el sitio web <https://www.casasoonanet.net>. Se entiende como talento a las edecanes, gios, modelos femeninos y masculinos, actores, actrices, cantantes, acróbatas, imitadores, animadores, performances, personajes, bandas musicales y/o magos, mismos que se comprometen a seguir las instrucciones y reglamento para cada evento o proyecto publicitario para el que es contratado, dentro del reglamento seguimos de manera enunciativa más no limitativa lo siguiente:

- A) Hacer el registro en la Agencia conforme a lo establecido para poder ser promovido para los proyectos y a su vez, poder ser contratado,
- B) Actualizar periódicamente su book profesional como lo requiere el Responsable como Agencia,
- C) Confirmar y cumplir con su disponibilidad de tiempo y disposición de actitud para realizar el trabajo para el que sea contratado, comprometiéndose a hacerlo siempre con el mayor empeño, responsabilidad y mejor desenvolvimiento de su talento,
- D) Estar siempre puntual a la hora de los llamados con 20 minutos de anticipación, ya arreglados como se los pide la agencia para cada proyecto, así como presentarse siempre con sus herramientas de trabajo en el caso de los shows, músicos, vestuario, o material que requiere para la realización de su trabajo y le sea solicitado previamente mediante el contrato,
- E) Para todo el Talento queda estrictamente prohibido pasar a los clientes sus números telefónicos o datos o información personal o de la Agencia, no se tolerará en ningún caso, la falta a este lineamiento y en caso de que se presente esta situación, se cobrará de su sueldo una penalización de hasta el 50%, así como también, la el Responsable como Agencia, se reserva el derecho a correr al talento del evento sin que esto genere ningún tipo de responsabilidad a la Agencia, así mismo, la Agencia



PRODUCCIÓN-TALENTO-IMAGEN

se reserva el derecho de no volver a contratarlo y de notificar a las demás agencias del gremio las faltas cometidas por parte del Talento.

- F) El Talento proporcionará de forma confidencial y directa sus datos bancarios y de facturación cuando sea requerido por la Agencia, para recibir su pago, mismo que la Agencia se obliga a cumplir en el plazo estipulado en el contrato, por transferencia electrónica.
- G) Tanto Talento como Agencia, se comprometen a trabajar de la mano en una línea de respeto, compromiso y responsabilidad, cuidando siempre el mejor resultado para con los clientes y manteniendo una buena relación social para mantener la línea de trabajo sana y duradera.

XXII. Cambios o modificaciones al presente Aviso Legal, Términos y Condiciones.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso Legal, Términos y condiciones, en el entendido de que toda modificación al mismo se hará de su conocimiento por correo electrónico o a través de nuestra página web: www.casasoona.net

XXIII. Aceptación del aviso de privacidad.

Es responsabilidad del usuario, estar enterado de los términos y condiciones de cada sitio web por el que navega, por lo que se da por sentado que el usuario acepta este aviso legal, términos y condiciones al navegar en este sitio web y al contratar, solicitar información o registrarse en la agencia a cargo del Responsable, para las funciones, servicios y acciones que se encuentran presentes en el mismo sitio web.